

GARANCIJSKA IZJAVA 3

Podjetje OGRAJE KOČEVAR d.o.o., Prebold (v nadaljevanju proizvajalec) jamči, da bodo proizvodi: VRATA DVOKRILNA, SAMONOSILNA ALI DRSNA dvoriščna (v nadaljevanju vrata) izpolnjevala **KRITERIJE KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI RJAVENJU** v garancijski dobi **2 (dveh) let**.

GARANCIJSKI POGOJI

Garancija KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI RJAVENJU se prizna ob izpolnjevanju naslednjih kriterijev:

- vrata morajo biti izdelana izključno iz originalnih sestavnih in spojnih delov proizvajalca,
- montaža mora biti izdelana strokovno in skladno z navodili proizvajalca,
- vrata morajo biti vzdrževana kot je navedeno v »NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE«,
- če je podjetje OGRAJE KOČEVAR dobavilo tudi ELEKTROMEHANSKI POGON, je potrebno le-tega uporabljati kot to predpisuje »NAVODILO ZA UPORABO« dobavitelja izdelka - podjetja IPEN,
- ELEKTROMEHANSKI POGON mora biti servisiran še pred iztekom osnovne garancije, ki je za pogon **1 (eno) leto**. Z naročilom in izvedbo vzdrževalnega pregleda pred iztekom osnovne garancije se tudi ta garancija podaljša na skupno **2 (dve) leti**. Vzdrževalni pregled zajema: pregled celotnega sistema, zateg vijačenih delov, mazanje gibljivih delov, čiščenje fotocelic, po potrebi korekcijo parametrov idr.

Proizvajalec ne priznava garancije oz. reklamacije v naslednjih primerih:

- če je na vratih vidna groba struktura in manjše deformacije, ki so normalna posledica predhodne zaščite z vročim cinkanjem,
- če so vrata poškodovana zaradi mehanskih vplivov ali če je prišlo do deformacij vrat zaradi obremenitve ali bočnih udarcev,
- če so vrata izpostavljena raznim topilom, kislinam, jedkim snovem ali agresivnim atmosferskim vplivom,
- če so vrata izpostavljena visokim temperaturam nad 60° C ali nizkim izpod -25° C,
- če je napaka posledica višje sile (potres, vihar, strela, žled, vandalizem in podobno),
- če se vrata čistijo z vodnim curkom srednjega in visokega pritiska - nad 2 bara ali z abrazivnimi čistili in raznimi topili.

Osnova za pristop k reševanju reklamacije je zapisnik o poškodbah in račun.

Garancijski rok začne teči z dnem nakupa izdelka ali od dneva montaže, če jo je izvršil proizvajalec Ograje Kočevar.

NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE

Vrata so antikorozijsko zaščitena z elastičnim premazom čistega poliestra v minimalnem nanosu 120 mikronov.

- Vrata je potrebno sezonsko čistiti pred zaraščenostjo in prahom, da ne pride do elektro korozije.
- Priporočeno je čiščenje z navadnim omelom ali z vodnim curkom nizkega pritiska, maksimalno do 2 bara - uporabljati pršilo.
- Prepovedano je čiščenje vrat z vodnim curkom srednjega in visokega pritiska.
- Čiščenje z agresivnimi, abrazivnimi čistili in raznimi topili ni dovoljeno.
- V primeru mehanskih poškodb vrat in pripadajočih stebričkov se očisti poškodovano mesto, naprši z 99% CINK sprejem, nato pa pobarva s poliuretansko barvo ustreznega RAL tona.
- Na vrata je prepovedano obešati bremena.
- Zunanjo ključavnico in kljuko je potrebno redno (vsaj 1 x letno) namazati s primernim mazivom.
- Če so vrata opremljena z ELEKTROMEHANSKIM POGONOM ga je potrebno upravljati in uporabljati kot to predpisuje »NAVODILO ZA UPORABO« dobavitelja izdelka - podjetja IPEN. Navodila prejme kupec z nakupom ELEKTROMEHANSKEGA POGONA.

Datum izdaje:

Žig in podpis: